

”Premier Support avtalen gir god tilgjengelighet til teknisk kompetente ressurser hos Microsoft. Den gir også trygghet til å ta de riktige valgene i en jungel av teknologier.”



SuperOffice er Europas ledende leverandør av CRM løsninger til business-to-business markedet. SuperOffice løsninger er levert og implementert gjennom 100% eide datterselskaper, distributører og forhandlere i Norge, Sverige, Danmark, Tyskland, England, Benelux, Østerrike, Sveits, Italia, Spania, den Tsjekiske republikk, USA, Australia og Japan. I tillegg til å selge software løsninger, leverer også SuperOffice rådgivningstjenester relatert til strategiske CRM-saker, implementering, integrering og brukeropplæring.


**SuperOffice.**

## I forkant ved utvikling og bruk av ny teknologi

SuperOffice har over 17 års erfaring med utvikling av CRM- løsninger til mer enn 150 000 brukere. For noen år siden støtte selskapet på en utfordring da gammel teknologi viste seg å være vanskelig å forvalte og videreføre, samtidig som kundene var svært tilfredse med løsningens brukervennlighet. For å løse dette ble en rekke tilnærmelser til en omskrivning av produktet vurdert, men det var vanskelig å finne en vei uten for mange kompromisser.

SuperOffice måtte gjøre et strategivalg og valgte å satse på Microsoft og .NET. Det ble etablert et tett samarbeid med Microsoft og en skreddersydd Premier Support avtale ble utformet for å dekke disse behovene. Avtalen fungerer som et bindeledd inn mot hele Microsoft sørger for riktig oppfølging i forhold til tekniske behov. En dedikert teknisk ressurs har inngående kjennskap til SuperOffice teknologien og er jevnlig til stede. Dette skaper trygghet i hverdagen.

### Rask hjelp

Microsoft Premier Support har blant annet assistert SuperOffice med å reparere en delvis ødelagt Visual Studio installasjon. Dette ble gjort i løpet av en dag. Installasjonskompilatoren i Visual Studio fungerte ikke, tross automatisk reparasjon av Visual Studio.

- I dette tilfellet viste deg seg at feilen lå i en helt annen del av Microsoft Windows hvor avinstallering av et annet produkt hadde vært den utløsende faktoren. Utvikleren hos SuperOffice kom raskt tilbake i arbeid, takket være Microsoft Support, sier Christian Mogensen, produktutvikler SuperOffice.

### Riktige valg

Microsoft hjelper SuperOffice med å identifisere aktuelt materiale og relevante kurs. Gjennom samarbeidet med Microsoft kan SuperOffice være tidlig ute med å ta i bruk ny teknologi. Det gir overblikk over hvilke nye teknologier som kommer og hvilke det anbefales å bygge videre på.

- I en jungel av teknologier har dette har skapt stor trygghet i forhold til å øke våre odds i å ta rette valg. For eksempel var SuperOffice med på en design og teknologi konferanse i London etter å blitt varslet om den av Microsoft, sier Erik Eide, produktsjef SuperOffice.

SuperOffice kan nå se tilbake på god fremdrift de siste årene, hvor den teknologiske plattformen gradvis er blitt fornyet. Kundene er fornøyde, og har ikke blitt berørt under utviklingsperioden.