

”Flere norske programutviklere bør benytte tilbudet om å få testet og kommentert løsningene sine hos Microsofts hovedkontor i Redmond”



Confirmit er verdens ledende leverandør av software for Market Research (MR) and Enterprise Feedback Management (EFM). Selskapet har 110 ansatte og kontor i Oslo, London, New York og San Francisco. Selskapets flaggskip, er en programvare for online spørreundersøkelse som inkluderer feedback og rapporteringsløsning, basert på Microsoft .NET teknologi. Løsningene leveres enten On-Demand (SaaS) eller som frittstående applikasjoner (On-Premise). Confirmit har kontorer i London, New York og San Francisco. All utvikling foregår i Norge.

confirmit ✓

Garantert oppetid og ytelse til kundene

Oslobedriften Confirmit er verdens ledende leverandør av programvare for Market Research (MR) og Enterprise Feedback Management (EFM). For å sikre oppetid og maksimal ytelse i produktene sine inngikk selskapet for 4 år siden en Premier Support avtale med Microsoft. En rekke proaktive tjenester og teknisk støtte gir Confirmit mulighet til å kvalitetssikre programvaren, og tilby den høyeste stabilitet på sitt On-Demand miljø (SaaS) for kundene sine.

I tillegg til kundestøtte, profesjonelle tjenester og tilgang til teknisk ekspertise inkluderer Premier Support avtalen tilgang til Microsofts testlaboratorium i USA. Her skaleres programvaren selskapet har laget opp til titusener av samtidige brukere.

Stresstest

Som de første i Norge har Confirmit kjørt en såkalt stresstest og gjennomført ulike simuleringer av produktene sine på maskinvare og programvare hos Microsoft i USA. Disse testene er åpne for partnere som har en Premier Support avtale med Microsoft.

- ”Microsoft tilbyr et vesentlig bedre testmiljø enn vi har råd til alene. I USA har vi fått låne en person fra .NET-teamet og en fra SQL-teamet til å gå gjennom programvaren vår. Sammen fant vi områder som kunne forbedres, og vi fikk erdifuld hjelp til å optimalisere programvaren”, sier Peter Myklebust, CTO i Confirmit.

Han forteller at Confirmit fikk tilgang til et tjuetalls servere i avansert oppsett med avanserte lagringsmuligheter.

- ”Ettersom vi er kjent for å ha den mest skalerbare løsningen av sitt slag, får vi ofte spørsmål om kapasiteten på programvaren vår. Det er da svært nyttig å få gjort omfattende tester rundt datamengder og respondenter før vi leverer til kundene. Det var viktig for oss at oppsettet var enkelt å endre slik at vi kunne se på ulike faktorer som påvirker produktene. Jeg tror kvaliteten på programvaren vår har blitt bedre. Dette er et tilbud jeg anbefaler alle å ta imot”, sier Myklebust.

Dedikert teknisk ressurs

Gjennom testingen ble det rettet opp feil som kunne ha medført nedetid og ustabilitet for sluttbruker. Confirmit kan nå garantere oppetid og bedre ytelse for kundene sine. De har tidligere testet både undersøkelsesmotoren, og rapporteringsmotoren Confirmit Reportal, i Microsofts ISV-lab. Det var så vellykket at de nå har booket tid for å kjøre stresstester av flere moduler i Confirmit hos Microsoft.

- ”For vår del er testingen så viktig at vi prioriterer å bruke supportavtalen på nettopp dette. Vi får en direkte kompetanseheving både på drift, kundestøtte, ytelse og skalering, samtidig som vi lærer hvordan vi kan skrive koder som forbedrer produktet”, avslutter Myklebust.

I tillegg til proaktive testmuligheter gir Premier Support avtalen direkte kontakt med en teknisk ressurs fra Microsoft umiddelbart ved behov. Confirmit tilbyr kundene sine døgnkontinuerlig support syv dager i uken, og de er avhengig av det samme fra Microsoft. Selskapets databaseserver benyttes av mange kunder og det er kritisk viktig at den ikke går ned. Om en server går ned kan de få hjelp i løpet av én time. For Confirmit er denne garantien helt uunnværlig.