

Lisensavtaler for offentlige organisasjoner

Organisasjoner i offentlig sektor er overfor sine skattebetalere ansvarlige for å være så kostnadsbevisste og kostnadseffektive som mulig. Med en Microsoft-lisensavtale kan du kontrollere utgifter og yte bedre service til publikum, med løsninger som bygger på Microsoft-teknologi. Lisensavtalene for offentlig sektor tilbyr spesialpriser til offentlig godkjente¹ organisasjoner.

Microsoft tilbyr fem volumlisensprogrammer til offentlige organisasjoner:

- **Microsoft Open Value for Government**
- **Microsoft Open License for Government**
- **Microsoft Enterprise Agreement for Government**
- **Microsoft Select Plus for Government**
- **Microsoft Select for Government**

Den beste lisensavtalen for din organisasjon er avhengig av størrelsen, typen og hvordan du ønsker å anskaffe og administrere dine lisenser. Dette gjelder om du kjøper produkter fortløpende etter behov, eller abonnerer på disse.

Tenk gjennom følgende spørsmål før du velger det beste alternativet for din organisasjon:

1. Finnes det eksisterende lisensavtaler som du kan eller er forpliktet til å anskaffe lisenser gjennom?
2. Vet du hvilke produkter og løsninger du ønsker å lisensiere, eller behøver du hjelp til å avgjøre det basert på målene og behovene til din organisasjon?
3. Samarbeider du i dag med en Microsoft-forhandler?

Software Assurance

Software Assurance er et fordelsprogram som hjelper deg med å få mest mulig ut av programvarekjøpet ditt. Software Assurance leverer tjenester som gir økt inntjening for organisasjonen. Programmet kombinerer den nyeste programvaren med support, vedlikehold, opplæring og IT-verktøy som hjelper deg med å installere, drifte og administrere programvare. Tilgang til disse verdifulle fordelene kan hjelpe deg med kostnadskontroll, økt utnyttelse av ny teknologi, samt forbedre produktiviteten til ansatte og organisasjonen som helhet.

Software Assurance er inkludert i Open Value for Government og Enterprise Agreement. Du kan også få det som et valg gjennom Open License, Select og Select Plus for Government. For å vite mer om fordelene med Software Assurance for det offentlige, besøk:

www.microsoft.com/norge/license/sa/default.aspx, eller snakk med din forhandler.

¹ Offentlige, godkjente organisasjoner, se liste her: www.microsoft.com/norge/license/public/default.aspx





Små og mellomstore offentlige organisasjoner

Open Value for Government

Ideell for små og mellomstore offentlige organisasjoner som ønsker valget mellom å kjøpe eller abonnere på sine lisenser

Få enklere kontroll på lisensene, bedre styring på IT-investeringene og bedre kostnadskontroll på programvarelisensene. Velger dere muligheten med å inkludere hele organisasjonen, er det muligheter for ekstra rabatter. Velges abonnements opsjonen, inkluderes også hele organisasjonen på en eller flere av våre plattformprodukter. Det finnes opsjon for abonnement i ett eller tre år.¹ Open Value gir også tilgang til Software Assurance, Microsofts fordelsprogram, som hjelper dere med å få mest mulig ut av programvarekjøpet.

Med Open Value Government får dere fordeler som:

- **Alltid å være korrekt lisensiert.** Avtalen gjør det langt enklere å administrere lisenser og holde seg korrekt lisensiert.
- **Fleksibilitet til å legge til nye lisenser.** Integrer enkelt-lisensene fra en ny maskin inn i din eksisterende Open Value-avtale gjennom Software Assurance. (Software Assurance må skaffes innen 90 dager etter kjøpet.)
- **Tilleggsbesparelser når du lisensierer hele organisasjonen.** Tilleggsbesparelser ved å lisensiere hele organisasjonen for kjøp av lisenser eller abonnement.
- **Skreddersydd plattformvalg.** For å oppnå flere besparelser ved lisensiering av hele organisasjonen eller abonnement, kan man velge å standardisere på vår plattform og få en fast pris per per maskin (enhet) eventuelt per bruker. Plattformen vår består av Office, Windows-operativsystem og Core CAL (klient aksesslises).
- **Forutsigbare kostnader.** Forutsigbare årlige fakturaer.
- **Flere muligheter til besparelser.** Rabatt for eksisterende lisenser (UTD) for første år av avtalen (kun for treårig avtale) er mulig for å konvertere kvalifiserte eksisterende lisenser til abonnementsavtalen (Open Value Subscription).
- **Fordeler med Software Assurance.** Med en Open Value-avtale får du tilgang til flere verdifulle fordeler, inkludert produktsupport, konsulentbistand ifm. utrullingsprosjekter, opplæring og mye mer.

Open License for Government

Ideell for organisasjoner som ønsker et bredt utvalg av leverandører og fleksibilitet når de anskaffer lisenser

Open License-programmet gir enkel og fleksibel prisfastsettelse over en to-års periode. For et minimumskjøp på kun fem lisenser kan offentlige organisasjoner få priser etter en spesiell offentlig sats, som er gunstigere enn programvare kjøpt i butikk. Dette er et godt tilbud til offentlige organisasjoner som ønsker enkle kjøp for mindre mengder programvare.

Noen fordeler med dette tilbudet inkluderer:

- **Kopirettigheter.** Rettigheter til å legge ut standard oppsett (image) på flere maskiner, og rettighet til å overføre lisenser fra en maskin til en annen.
- **En-kunde-ID.** Ett eneste identifikasjonsnummer som kan deles med kvalifiserte underavdelinger av organisasjonen.
- **Bredt utvalg av forhandlere.** Muligheten til å anskaffe lisenser fra mange partnere.
- **Mulig med Software Assurance.** Tilgang til Software Assurance, et fordelsprogram som hjelper deg med å få mest mulig ut av programvarekjøpet.
- **Enkle styringsverktøy på nettet.** Du kan få informasjon som lisensbekreftelse og kjøpshistorikk elektronisk ved å bruke Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC) nettverktøy på: <https://licensing.microsoft.com>

¹ Open Value Subscription med valg av ettårig avtale må fornyes for tre år.

Store offentlige organisasjoner

Enterprise Agreement for Government

Ideell for mellomstore og store offentlige organisasjoner som ønsker at alle faste maskiner skal være oppdatert med Microsoft-produkter

Har den offentlige etaten du arbeider for en Enterprise Agreement kan dere oppnå betydelige besparelser sammenlignet med andre volumlisensprogrammer.

Med Enterprise Agreement får du fordeler som:

- **Rabatt på lisensierte produkter.** Gir spesialrabatter til offentlige etater som kan redusere kostnadene ved anskaffelse av programvare.
- **Tilgang til de nyeste Microsoft-produktene.** Standardisering forenkler innkjøpene, og hjelper deg med å redusere kostnadene ved anskaffelse av nye versjoner. Avtalen gir fortløpende tilgang til den nyeste teknologien.
- **Forenklet budsjettplanlegging.** Den forutsigbare betalingsstrukturen i Enterprise Agreement hjelper deg med å fastslå kostnadene for programvare i hele avtaleperioden. Du får spredd kostnadene over en tre-års periode, og faste årlige priser per maskin (enhet) eller per bruker.
- **Fordeler med Microsoft Software Assurance.** Enterprise Agreement gir deg tilgang til flere verdifulle fordeler med Software Assurance. Benytt deg av våre unike supportressurser, program for hjemmebruk, opplæring og mye mer som hjelper deg med å redusere opplæringsbudsjettet, og øke de ansattes kunnskap og kompetanse.

Select Plus for Government

Ideell for offentlige etater som ønsker volumlisensiering med fordelene av en løpende avtale

Select Plus er konstruert for store organisasjoner med mange underavdelinger som ønsker å kjøpe programvarelisenser og tjenester på alle nivåer, og likevel få fordelene til en enkeltstående organisasjon.

Select Plus gir fordeler som et tillegg til en Enterprise Agreement for lisenskjøp til prosjekter eller andre avdelinger.

- **Betydelig verdi.** En enkelt avtale for hele organisasjonen gir samme prisnivå for alle forretningsenheter.
- **Mange fordeler.** Du kan legge til Microsoft Software Assurance i avtalen din for 36 måneder, uansett når du kjøper eller mottar en årlig betalingsplan.
- **Enklere avtale.** Hold oppdateringene på IT-avdelingsnivå, heller enn i styrerommet.
- **Fleksibel struktur.** Kjøp produktlisensene du behøver, når du behøver dem, slik at du kan bruke programvaren umiddelbart.
- **Bedre oversikt.** Få full oversikt over hele lisensporteføljen, slik at det blir lettere å støtte verdistyring og rapporter for alle avdelinger.

Select for Government

Ideell for offentlige etater som ønsker full fleksibilitet

Select er et fleksibelt lisensprogram for organisasjoner med omkring 250 eller flere maskiner. Med Select License Agreement får du full fleksibilitet og faste priser som hjelper deg med å dekke lisensbehovet i organisasjonen på en effektiv måte. Noen av fordelene med dette valget er:

- **Fleksibilitet.** Du får, og betaler for, lisensprodukter og Software Assurance – et komplett vedlikeholdsprogram etter hvert som du behøver dem.
- **Online lisensstyring.** Få tilgang til VLSC som forenkler kontrollen på lisensene dine.
- **Umiddelbar tilgang til lisensierte produkter.** Tilgang til hundrevis av programvaretitler gjennom nedlasting eller media kit abonnement, slik at du enkelt kan vurdere, legge ut og drive opplæring på dine lisensierte produkter.
- **Investeringsverdi.** Du holder deg enkelt oppdatert gjennom Software Assurance, og du kan få enda flere fordeler slik som support, verktøy og Microsoft E-learning kurs på: www.microsoft.com/norge/license/sa/bruk.msp

Tabell over lisensavtaler for offentlige organisasjoner:

	Fra 5 lisenser/PC-er		Fra 250 PC-er	
Kjøp	Open Value for Government <ul style="list-style-type: none"> 3-årig avtale Mulighet for fornyelse Media med lisenskjøp Mulighet for å velge avtale for Company-Wide eller non Company-Wide Software Assurance er inkludert 	Open License for Government <ul style="list-style-type: none"> 2-årig innkjøpsperiode Media selges separat Kun forhåndsbetaling Software Assurance kan inkluderes 	Enterprise Agreement for Government <ul style="list-style-type: none"> 3-årig periode 1- eller 3-årig fornyelsesmulighet Media er inkludert Kun for hele organisasjonen Software Assurance er inkludert 	Select License for Government <ul style="list-style-type: none"> 3-årig periode Mulighet for fornyelse Media inkludert Software Assurance kan inkluderes Select Plus for Government <ul style="list-style-type: none"> Ingen tidsbestemt avtaleperiode Media inkludert Software Assurance er valgfritt, ingen begrensninger
Abonnement	Open Value Subscription for Government <ul style="list-style-type: none"> Avtale for 1 eller 3 år Etter 3 år er det mulighet for både forlengelse og for utkjøp Media med lisenskjøp Kun tilgjengelig for hele organisasjonen Software Assurance inkludert Inntil 50% rabatt på første års lisensbetaling (kun for 3-års avtale) for eksisterende lisenser 		Enterprise Agreement Subscription for Government <ul style="list-style-type: none"> Innfrielse er mulig Media er inkludert Kun for hele organisasjonen Software Assurance inkludert 	

Ordforklaringer

Lisens	Ethvert produkt som er omfattet av tilbudet i produktlisten (inkludert standard lisenser og oppgraderinger for desktop operasjonssystemer) som gir rett til å kjøre produktversjonen som lisensen er kjøpt for.
Produktliste	Henviser til ethvert lisensprogram, offentlig opplyst av Microsoft og tilgjengelig på http://microsoft.com/licensing/contracts , som identifiserer produkter som er, eller kan bli, gjort tilgjengelig i programmet. Dessuten ethvert produktspesifisert unntak eller begrensning i lisensspørsmål for disse produktene. Produktenes tilgjengelighet kan variere mellom regionene.
Software Assurance (SA)	Fordelsprogram som inkluderer tilleggsfordeler for å hjelpe organisasjoner å installere og bruke lisensierte Microsoft-produkter.
L&SA	Lisens og Software Assurance.
Brukerrettigheter (PUR)	Dokumentasjon fra Microsoft, eller gjort tilgjengelig på web eller andre steder, som spesifiserer vilkår for kunder med et særskilt produkt.

For andre lisensavtaler, se: www.microsoft.no/license

Verktøy for lisensrådgivning, MLA, se: www.microsoft.no/license/mlahome

Microsoft kundeservice: 23 50 05 00

Besøk vår webportal for offentlig sektor: www.microsoft.no/offentlig

Eller kontakt oss via e-post, på: LRGNOR@microsoft.com

Nyttige linker

Microsoft Volume License Services Center (VLSC) Website: <https://licensing.microsoft.com>

– Microsoft Volume License Services online tilbyr en personlig og sikker tilgang til informasjon om Select og EA.

Her vil du finne Volume License produkt nøkler, avtalestatus, ordreinformasjon og lisensbekreftelser.

Large Account Reseller (LAR): www.microsoft.com/norge/howtobuy/dlar.aspx

Microsoft Government Licensing - www.microsoft.com/norge/license/offentlig/default.aspx

Microsoft Software Assurance: www.microsoft.com/norge/license/sa/default.aspx

Support

Kunder som har inngått avtale anbefales også å tegne en Microsoft Support-avtale. For store organisasjoner med kompliserte IT-løsninger, kan Microsoft Premier Support være et fordelaktig valg. Microsoft anbefaler Essential Support som alternativ for mindre og mellomstore organisasjoner.

Premier Support: <http://support.microsoft.com/gp/premsup>

Essential Support: <http://support.microsoft.com/gp/essesup>

Microsoft tar sikkerhet på alvor: www.microsoft.no/sikkerhet

Beskytt din PC med Windows Update: windowsupdate.microsoft.com

Denne brosjyren er ment til informasjon. Når det gjelder dine rettigheter og forpliktelser gjelder kontrakten og vi anbefaler at du leser denne nøye.